



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE  
Località Praïno 87023 DIAMANTE (CS)  
ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI "GIOVANNI PAOLO II"  
ISTITUTO PROFESSIONALE PER L' AGRICOLTURA E L' AMBIENTE - PER I SERVIZI ENOGASTRONOMICI E DELL'OSPITALITA'  
ALBERGHIERA ITCG-IPAA & IPSEA - S. SOCIO SANITARIO - I. TECNICO AGRARIO  
☎ 0985/81535 - ☎ 0985/81545 -  
✉ csis023003@istruzione.it ✉ PEC / [csis023003@pec.istruzione.it](mailto:csis023003@pec.istruzione.it) Uff. . Fatt. UFFYWUX  
[www.iissdiamante.edu.it](http://www.iissdiamante.edu.it)  
Cod. Mecc. CSIS023003 -Distretto 21 - Codice Fiscale 82001210788

Ai Genitori e agli Studenti

Al Personale Docente e ATA

Alla Psicologa **Crusco Viviana**

[vivianacrusco@libero.it](mailto:vivianacrusco@libero.it)

ALBO on line

**Oggetto: Attivazione dello Sportello d'Ascolto Psicologico in attuazione della nota DGRUF prot. n. 1746 del 26/10/2020.**

A conclusione della procedura di selezione di un professionista psicologo, comunico che a decorrere **dal 18 dicembre p.v.**, sarà attivato lo sportello psicologico a cura dalla **dott.ssa Crusco Viviana**. Considerata la sospensione delle attività didattiche in presenza, lo sportello sarà funzionante in modalità telematica. I colloqui con la psicologa avverranno con modalità online o attraverso contatti telefonici e/o altri dispositivi da concordare, in forma gratuita e tutelante la riservatezza.

Studenti, genitori, insegnanti e personale della scuola potranno richiedere un appuntamento, inviando una mail all'indirizzo: [vivianacrusco@libero.it](mailto:vivianacrusco@libero.it)

Oppure contattando il numero: 3297155305

Gli studenti possono rivolgersi al docente referente dello sportello di ascolto, Prof.ssa Colaiacovo Francesca, alla quale l'Esperto si rivolgerà per qualsiasi problema di carattere tecnico/organizzativo. Gli appuntamenti sono possibili nei seguenti giorni e fasce orarie:

18 Dicembre 2020 18/20

21 Dicembre 2020 15/20

23 Dicembre 2020 18/20

24 Dicembre 2020 16/19

28 Dicembre 2020 8/16  
29 Dicembre 2020 15/20  
30 Dicembre 2020 15/20  
31 Dicembre 2020 8/16

*Lo Sportello d'Ascolto Psicologico offrirà a tutti gli studenti, ai loro genitori, ai docenti e al personale scolastico l'opportunità di usufruire della consulenza psicologica all'interno dell'istituto e/o in modalità online. Lo spazio sarà dedicato prima di tutto ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari e fornirà agli studenti la possibilità di prevenire o affrontare il disagio che fisiologicamente l'adolescenza porta con sé ed oggi ancor più accentuato dal particolare momento storico che stiamo vivendo. L'iniziativa nasce con l'intento di costruire strategie di **promozione del benessere e di prevenzione del disagio**. L'obiettivo è far sì che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che come tale non si occupi solo del disagio, ma anche dell'**aumento delle risorse e delle competenze personali degli studenti**, aiutandoli ad attenuare i pregiudizi rispetto alla richiesta di aiuto.*

*Lo Sportello d'Ascolto si costituirà anche come spazio di incontro e confronto per i **genitori** che lo vorranno, per aiutarli a comprendere ed affrontare le difficoltà che possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce. Lo psicologo sarà altresì a disposizione di tutti gli **insegnanti** e di tutto il **personale scolastico** che richiederanno la sua collaborazione nel confrontarsi con problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli studenti o derivanti dall'emergenza Covid-19 o da stress lavorativo.*

*Le attività di consulenza psicologica verranno realizzate attraverso colloqui individuali e **non avranno carattere terapeutico**. Gli utenti verranno accolti nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarli nell'analisi del problema e nella comprensione dei propri vissuti. Lo Sportello sarà un'occasione di ascolto, accoglienza, crescita, orientamento, informazione e gestione di risoluzione di problemi e conflitti. La consulenza psicologica si proporrà di fornire una chiarificazione e una nuova costruzione di significati in relazione alla domanda di aiuto posta dagli utenti: rappresenterà un'occasione per individuare il problema portato, focalizzarlo e permetterne una visione più obiettiva e realistica. L'approccio utilizzato sarà dunque di tipo non direttivo e non interpretativo, teso alla costruzione di un rapporto cooperativo con l'utente così che questi abbia la possibilità di partecipare in maniera attiva al processo di definizione e valutazione del problema.*

*I contenuti di ogni colloquio saranno strettamente coperti dal **segreto professionale**. Tuttavia, qualora dovessero emergere delle aree-problema su cui fosse importante intervenire dal punto di vista educativo-preventivo, lo psicologo fornirà alla Scuola opportune indicazioni per promuovere in seguito nuove iniziative di prevenzione e /o intervento.*

Non sarà possibile per gli studenti minorenni accedere allo sportello psicologico in assenza della sottoscrizione, da parte dei genitori, del consenso informato, scaricabile dal sito

[www.iissdiamante.edu.it](http://www.iissdiamante.edu.it) bottone dedicato "Sportello psicologico" ed inviato all'indirizzo mail: [vivianacrusco@libero.it](mailto:vivianacrusco@libero.it)

Anche per gli adulti fruitori dello sportello è obbligatoria la liberatoria e la dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali, utilizzando il modulo predisposto nello “spazio” del sito già indicato.

*Il Dirigente Scolastico*

*Prof. Patrizia D'Amico*

Documento firmato digitalmente ai sensi del C.A.D. e normativa connessa e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa